

Algemene Voorwaarden Future Design Institute

Gevestigd te Sarphatipark 123 boven
1073 CX Amsterdam, Nederland

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Future Design Institute.
2. **Opdrachtnemer:** Future Design Institute, gevestigd in Amsterdam, Kamer van Koophandelnummer: 95905081.
3. **Overeenkomst:** de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de levering van diensten.
4. **Diensten:** alle werkzaamheden die door Future Design Institute worden geleverd.
5. **Vergoeding:** de door de Opdrachtgever verschuldigde vergoeding en/of honorarium en/of courtage aan Future Design Institute voor verrichtte diensten en geleverde goederen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, maken deel uit van alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
4. Indien en voor zover er sprake mocht zijn van een discrepantie tussen de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden en enige vertaling daarvan, dan zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomst

1. Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en blijven geldig tot 30 dagen na dagtekening, tenzij anders schriftelijk aangegeven.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt.
3. Na ondertekening van de offerte is tussentijdse opzegging door Opdrachtgever niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst desondanks tussentijds beëindigt, is Opdrachtgever gehouden tot betaling van een opzegvergoeding ter dekking van reeds gemaakte kosten, uitgevoerde werkzaamheden en gederfde inkomsten. De opzegvergoeding bedraagt minimaal 50% van de totale waarde van de Overeenkomst, tenzij redelijkheid en billijkheid in specifieke gevallen anders vereisen.

5. Indien sprake is van overmacht bij Opdrachtnemer of Opdrachtgever, zoals gedefinieerd in artikel 6:75 BW, kunnen beide partijen in overleg kiezen om de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie of deze te beëindigen indien nakoming blijvend onmogelijk is of als herstel binnen een redelijke termijn niet te verwachten valt.
6. Indien sprake is van tijdelijke overmacht, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Indien deze periode langer duurt dan 60 dagen, heeft zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat enige schadevergoeding of opzegvergoeding verschuldigd is.

Artikel 4 - Termijnen

1. De door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever opgegeven uitvoeringstermijnen zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, indicatief en niet bedoeld als verval- of fatale termijnen.
2. Indien Opdrachtnemer op verzoek van of na overleg met de Opdrachtgever (of diens vertegenwoordigers) eerder met de uitvoering van de Opdracht aanvangt, wordt deze uitvoering beschouwd als impliciete aanvaarding van de Opdracht, onder de voorwaarden zoals overeengekomen in de offerte of algemene voorwaarden.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de opdracht uitvoeren met zorg, deskundigheid en inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, zoals redelijkerwijs van een professionele dienstverlener mag worden verwacht. Hoewel Opdrachtnemer zich inspanst om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor het niet behalen van specifieke, door de Opdrachtgever beoogde resultaten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer zal derden uitsluitend inschakelen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en na voorafgaande instemming van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming, schade of nalatigheid van deze derden.
3. Indien een geplande afspraak, bijeenkomst of activiteit niet kan doorgaan vanwege ziekte of een andere overmachtsituatie, zal Opdrachtnemer samen met de Opdrachtgever een nieuwe datum overeenkomen. In een dergelijke situatie is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die voortvloeien uit de annulering of verplaatsing.

Artikel 6 - Verplichtingen van Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht alle relevante informatie, gegevens en materialen tijdig aan Opdrachtnemer te verstrekken die noodzakelijk of bevorderlijk zijn voor een correcte en snelle uitvoering van de opdracht. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, ongeacht of deze afkomstig is van de Opdrachtgever zelf of van derden. Het niet tijdig of correct aanleveren van deze gegevens kan gevolgen hebben voor de uitvoering van de opdracht, waarvoor Opdrachtnemer niet aansprakelijk is.

Artikel 7 - Vergoeding en Betaling

1. De Vergoeding wordt berekend op basis van de overeengekomen tarieven, exclusief btw.
2. Alle aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder opschorting, verrekening of aftrek binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Indien betaling uitblijft, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt wettelijke rente in rekening gebracht.
4. Alle kosten die voortvloeien uit het innen van achterstallige betalingen, inclusief maar niet beperkt tot buitengerechtelijke incassokosten, gerechtelijke kosten en eventuele wettelijke rente, komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Facturen voor de Opdrachtgever worden in beginsel digitaal verzonden. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, ontvangt de Opdrachtgever geen facturen op papier.
6. De verplichting tot betaling wordt in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de facturatie.
7. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Opdrachtnemer aan hem verschuldigd is, noch is de Opdrachtgever bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, gederfde kansen of gevolgschade, voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst, de geleverde Diensten of de gevolgen van de sessies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, natuurrampen, storingen in communicatiesystemen, of andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen.
3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht door de Opdrachtgever is betaald, met een maximum van € 2.000.
4. Iedere aanspraak op schadevergoeding door de Opdrachtgever vervalt indien deze niet schriftelijk is ingediend binnen twee maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geworden, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de schade en de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.
5. In ieder geval vervalt het recht van de Opdrachtgever om schadevergoeding te eisen wegens tekortkomingen en/of fouten in de uitvoering van de opdracht uiterlijk één jaar na de datum van afronding van de opdracht.

6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden die door de Opdrachtgever of Opdrachtnemer zijn ingeschakeld, noch voor schade veroorzaakt door onjuistheden, onvolledigheden of gebreken in door de Opdrachtgever of derden verstrekte informatie.

Artikel 9 - Geheimhouding

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
2. Opdrachtnemer verwerkt alle persoonlijke en vertrouwelijke gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Opdrachtnemer is gerechtigd om aan relaties de naam van Opdrachtgever en de hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden te vermelden, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd om het logo en de naam van de Opdrachtgever te vermelden op haar website en in andere marketing- en communicatiematerialen. Deze vermelding dient ter referentie en promotie van de door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, mits deze informatie relevant is en geen vertrouwelijke details bevat. Indien de Opdrachtgever niet wenst te worden vermeld of specifieke beperkingen wil opleggen aan de wijze van vermelding, dient dit schriftelijk te worden overeengekomen voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht. In alle gevallen blijft Opdrachtnemer gebonden aan de verplichting om vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever te beschermen en uitsluitend niet-vertrouwelijke gegevens voor promotionele doeleinden te gebruiken.
5. De vermelding van het logo en de naam van de Opdrachtgever blijft van kracht zolang dit relevant is voor de promotie van de diensten van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 - Intellectuele Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten en overige eigendomsrechten, op materialen, presentaties, rapporten, analyses, ontwerpen, modellen en andere resultaten die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, blijven volledig en exclusief eigendom van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht op de door Opdrachtnemer geleverde resultaten. Dit gebruiksrecht is uitsluitend bedoeld voor interne doeleinden en mag niet worden doorgegeven aan derden, openbaar gemaakt, verveelvoudigd of commercieel geëxploiteerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
3. Elk ander gebruik, inclusief maar niet beperkt tot reproductie, distributie, wijziging of bewerking van de resultaten, is strikt verboden zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever mag de resultaten niet decompileren, aanpassen of op andere wijze bewerken, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor het overeengekomen interne gebruik.

4. Afwijkend gebruik van de resultaten kan uitsluitend met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer plaatsvinden. Deze toestemming kan worden verleend onder voorwaarden die schriftelijk worden vastgelegd en overeengekomen.

Artikel 11 - Beëindiging

1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst na ondertekening van de offerte niet tussentijds beëindigen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zoals bepaald in Artikel 3.
2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst toch tussentijds beëindigt, is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de in Artikel 3 vastgelegde opzegvergoeding ter dekking van reeds gemaakte kosten, uitgevoerde werkzaamheden en gederfde inkomsten.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen in de volgende gevallen:
 - a. Indien sprake is van een situatie waarin nakoming blijvend onmogelijk is of in redelijkheid niet kan worden verlangd, zoals bedoeld in artikel 6:75 BW, en partijen niet kiezen voor opschorting.
 - b. Indien Opdrachtgever, ondanks een schriftelijke aanmaning en een redelijke termijn, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
 - c. Indien Opdrachtgever misbruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer of in strijd handelt met overeengekomen gebruiksvoorwaarden.
 - d. Indien Opdrachtgever zich gedraagt op een wijze die aantoonbaar schade toebrengt aan de reputatie of bedrijfsvoering van Opdrachtnemer.
 - e. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met toepasselijke (inter)nationale wetgeving of maatschappelijk aanvaard gedrag, waaronder het verspreiden van onrechtmatige of schadelijke informatie.
 - f. Indien Opdrachtgever discriminerende informatie verspreidt of zich anderszins discriminerend gedraagt.
 - g. Indien Opdrachtgever faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of surseance wordt verleend.
 - h. Indien Opdrachtgever zijn onderneming verkoopt of liquideert.
4. In geval van beëindiging door Opdrachtnemer op basis van de in lid 3 genoemde gronden, blijven alle reeds verrichte prestaties en gemaakte kosten volledig opeisbaar. Daarnaast blijft Opdrachtgever aansprakelijk voor de opzegvergoeding zoals bepaald in Artikel 3, tenzij de beëindiging voortkomt uit een tekortkoming van Opdrachtnemer.
5. Indien een van beide partijen door overmacht niet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, tenzij

partijen in onderling overleg besluiten de Overeenkomst te beëindigen. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, heeft zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat enige schadevergoeding of opzegvergoeding verschuldigd is.

6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst, tenzij de beëindiging te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden in eerste instantie onderling besproken. Indien geen oplossing wordt gevonden, zullen geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te Amsterdam.

Adresgegevens, KvK-inschrijving & btw-nummer

Naam:	Future Design Institute
KvK-nummer:	95905081
Btw-nummer:	NL867384876B01
Adres:	Sarphatipark 123-2, 1073 CX Amsterdam
E-mailadres:	info@futuredesigninstitute.nl

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld op 15-03-2025. Door akkoord te gaan met een Offerte of Overeenkomst, verklaart Opdrachtgever zich bekend en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.